

Ohlášení chyby firmware na některých jednotkách TCI.

Chyba se vyskytuje pouze u jednotek TCI, u snímacího systému "1 nebo 2 snímače, 1 pulzní výstupek" a to pouze tam, kde úhlová délka pulzního výstupku je kratší než 25-30 stupňů. Chyba se projevuje skokovým snížením předstihu při vyšších otáčkách (při cca 3000 - 4000 otáček/minutu a výše). Skokové snížení předstihu se samozřejmě projeví rapidním snížením výkonu v uvedených otáčkách.

Vzhledem k tomu, že naše zkušební přípravky mají snímací systém s pulzním výstupkem s úhlovou délkou cca 40 stupňů, tak jsme na tuto vadu přišli až nyní s velkým zpožděním. Chyba vznikla již v roce 2008 při úpravách firmware, které směřovaly k snadnějšímu používání jednotky, zejména z hlediska určování polarity snímačů.

U programovatelných produktů (jako je např. TCIP4, DCCDIP2 ...) ukládáme při prodeji jednotky informace o verzi firmware a verzi nastavovacího software. Tyto informace slouží k usnadnění případných budoucích oprav. Bohužel u jednotky TCI, která je neprogramovatelná, informaci o verzi firmware při prodeji neukládáme. Firmware s touto chybou jsme používali nejprve velmi sporadicky. Používání firmware s touto chybou stoupl v roce 2013. Nejsme bohužel schopni přesně říci, která jednotka obsahuje tento chybný firmware a která ne.

Pokud se u zákaznickova motocyklu výše popsaná vada (skokové snížení výkonu ve vyšších otáčkách) doposud neprojevila, nemusí se zákazník této chyby firmvaru obávat.

Pokud se však tato vada projeví, jediná cesta k odstranění je výměna firmware u nás.

Samozřejmě jsme ochotni okamžitě opravit či vyměnit jednotku všem zákazníkům u kterých se vada objevila, a to i těm u kterých už skončila záruční doba.

Omlouváme se všem zákazníkům, kterým jsme způsobili touto chybou potíže.

IgniTech

Českobratrská 84

535 01 PŘELOUČ

ignitech@ignitech.cz

www.ignitech.cz