OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **IGNITECH s.r.o.**

IČO: **25988361**
DIČ: **CZ25988361**
provozovna a doručovací adresa: **Chrudimská 1739, 535 01 Přelouč, Česká republika**
e-mail: **ignitech@ignitech.cz**
web: **www.ignitech.cz**

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi společností IGNITECH s.r.o. (dále jen „prodávající“) a jejími zákazníky (dále jen „kupující“) při prodeji zboží.

1.2. Prodávající se zabývá zejména vývojem, výrobou, prodejem a servisem elektroniky pro motocykly, především zapalovacích a řídicích jednotek, regulátorů, příslušenství a souvisejícího zboží.

1.3. Kupujícím může být spotřebitel i podnikatel.

Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

Podnikatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zejména osoba, která zboží objednává v souvislosti se svou podnikatelskou činností.

1.4. Tyto obchodní podmínky se vztahují rovněž na prodej zákazníkům mimo Českou republiku, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z kogentních právních předpisů.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Objednávky jsou přijímány zejména prostřednictvím e-mailu.

2.2. Vzhledem k technickému charakteru nabízeného zboží může být před potvrzením objednávky nutné upřesnit zejména typ motocyklu, rok výroby, typ původní jednotky, provedení konektorů, elektrické zapojení nebo jiné technické parametry potřebné k určení vhodného výrobku.

2.3. Prodávající je proto oprávněn požádat kupujícího o doplnění potřebných technických údajů, fotografií, schémat nebo jiných informací. Upřesnění může probíhat e-mailem nebo telefonicky.

2.4. Informace uvedené na webových stránkách prodávajícího mají informační charakter a samy o sobě nepředstavují závaznou nabídku k uzavření smlouvy.

2.5. Na základě objednávky kupujícího a případného upřesnění technických údajů prodávající kupujícímu sdělí nabídku obsahující podstatné údaje objednávky, zejména objednávané zboží, jeho cenu, případné náklady na dopravu a způsob platby.

2.6. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující nabídku prodávajícího jednoznačně odsouhlasí, zejména jejím potvrzením prostřednictvím e-mailu nebo jiného použitého prostředku komunikace.

2.7. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout zejména tehdy, pokud požadovaný výrobek nelze dodat, není možné spolehlivě určit vhodné provedení výrobku nebo existuje důvodná pochybnost o technické vhodnosti požadovaného výrobku pro zamýšlené použití.

3. Cena zboží

3.1. Ceny zboží vycházejí z aktuálního ceníku prodávajícího, případně z individuální nabídky sdělené kupujícímu.

3.2. U objednávek vyžadujících nestandardní provedení, úpravu nebo příslušenství může být cena stanovena individuálně.

3.3. K ceně zboží jsou připočteny náklady na dopravu a případně další náklady související s dohodnutým způsobem dodání.

3.4. U dodávek mimo Evropskou unii mohou být v zemi určení účtována cla, dovozní daně, DPH nebo jiné místní poplatky. Pokud není výslovně uvedeno jinak, nejsou tyto poplatky zahrnuty v ceně účtované prodávajícím a jejich úhrada je povinností kupujícího.

4. Platební podmínky

4.1. Konkrétní způsob platby je kupujícímu sdělen při vyřízení objednávky.

4.2. Podle země určení a konkrétní objednávky může být platba provedena zejména:

- bezhotovostním převodem,
- prostřednictvím online platební služby nebo platební brány,
- dobírkou, je-li tento způsob pro danou zásilku dostupný, a to výhradně v České republice a na Slovensku,
- v hotovosti při osobním odběru, je-li osobní odběr dohodnut.

4.3. S výjimkou objednávek zasílaných na dobírku je kupující povinen uhradit celou cenu objednávky před odesláním zboží.

4.4. Pokud je platba prováděna prostřednictvím platební brány, může být kupující přesměrován do zabezpečeného platebního prostředí provozovatele platební služby.

5. Dodání zboží

5.1. Prodávající dodává zboží v České republice i do zahraničí.

5.2. Zboží je zasíláno prostřednictvím přepravních, kurýrních nebo poštovních společností zvolených podle země určení, charakteru zásilky a dostupných přepravních možností.

5.3. Konkrétní způsob dopravy a její cena budou kupujícímu sděleny v souvislosti s vyřízením objednávky.

5.4. Dodací lhůta závisí na dostupnosti zboží, případných úpravách pro konkrétní motocykl, zemi určení a zvoleném způsobu dopravy. Zboží obvykle odesíláme do jednoho týdne od přijetí platby.

5.5. Pokud nelze objednávku vyřídit v předpokládaném termínu, prodávající o této skutečnosti kupujícího informuje.

5.6. Kupující je povinen uvést správnou a úplnou doručovací adresu a další údaje nezbytné pro doručení zásilky.

6. Kontrola zboží a montáž

6.1. Kupující by měl při převzetí zásilky zkontrolovat její stav a v případě zjevného poškození zásilky tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit dopravci a prodávajícímu.

6.2. Výrobky prodávajícího jsou technická zařízení určená pro konkrétní způsob použití. Kupující je povinen při jejich instalaci a používání dodržovat návod k výrobku, technické pokyny prodávajícího a zásady odborné montáže.

6.3. Prodávající neodpovídá za poškození způsobené nesprávnou montáží, chybným elektrickým zapojením, použitím v rozporu s určením výrobku, nepovolenými úpravami nebo jiným nesprávným zacházením.

Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

7. Práva z vadného plnění a reklamace

7.1. Prodávající odpovídá za vady zboží v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy.

7.2. Kupující může reklamaci uplatnit zejména prostřednictvím e-mailu **ignitech@ignitech.cz** nebo zasláním zboží na adresu:

IGNITECH s.r.o.
Chrudimská 1739
535 01 Přelouč
Česká republika

7.3. Pro rychlé vyřízení reklamace doporučujeme uvést identifikaci kupujícího, číslo faktury nebo jiný údaj umožňující dohledání objednávky, označení výrobku a co nejpřesnější popis závady.

7.4. Vzhledem k technickému charakteru výrobků může prodávající požádat o informace o způsobu zapojení, použitém motocyklu a dalších okolnostech nezbytných pro posouzení závady.

7.5. Zboží předávané nebo zasílané k reklamaci musí být přiměřeně čisté a ve stavu umožňujícím bezpečnou manipulaci a posouzení vady. Kupující předá spolu se zbožím také příslušenství nebo další součásti, jsou-li potřebné pro posouzení reklamace.

7.6. Reklamace spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději v zákonné lhůtě, nedohodne-li se prodávající se spotřebitelem na delší lhůtě.

7.7. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy. U kupujících, kteří jsou podnikateli, mohou být podmínky odpovědnosti za vady upraveny individuální smlouvou nebo dohodou.

7.8. Je-li reklamace oprávněná, má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace. Opravené nebo vyměněné zboží zašle prodávající spotřebiteli na své náklady.

7.9. Je-li reklamace zamítnuta, náklady vynaložené kupujícím na zaslání zboží prodávajícímu se kupujícímu nehradí. O způsobu a podmínkách vrácení zboží kupujícímu bude kupující informován při vyřízení reklamace. Prodávající má právo požadovat úhradu skutečně vynaložených nákladů na dopravu zboží zpět kupujícímu.

8. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

8.1. Je-li kupujícím spotřebitel a byla-li smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, má spotřebitel v případech stanovených zákonem právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě **14 dnů od převzetí zboží**.

8.2. Pro dodržení lhůty postačuje, pokud spotřebitel před jejím uplynutím odešle prodávajícímu oznámení o odstoupení.

8.3. Odstoupení lze zaslat například e-mailem na **ignitech@ignitech.cz**.

8.4. Spotřebitel je povinen vrátit zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, na adresu:

IGNITECH s.r.o.
Chrudimská 1739
535 01 Přelouč
Česká republika

8.5. Spotřebitel by měl vrátit zboží kompletní, včetně dodaného příslušenství, je-li to možné. Zboží by mělo být přiměřeně čisté a řádně zabalené tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození. Neúplnost, znečištění, poškození nebo jiné znehodnocení vráceného zboží samo o sobě nezbavuje spotřebitele práva na odstoupení od smlouvy. Spotřebitel však odpovídá za snížení hodnoty zboží v rozsahu stanoveném právními předpisy.

8.6. Přímé náklady na vrácení zboží při odstoupení od smlouvy nese spotřebitel, nestanoví-li právní předpisy nebo dohoda s prodávajícím jinak.

8.7. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání v rozsahu stanoveném právními předpisy. Pokud spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený prodávajícím, vrací prodávající náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému standardnímu způsobu dodání.

8.8. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

8.9. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

8.10. Právo na odstoupení se neuplatní v případech, kdy zákon odstoupení vylučuje, zejména u zboží, které bylo vyrobeno nebo upraveno podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám, jsou-li splněny zákonné podmínky této výjimky.

9. Kupující – podnikatel

9.1. Ustanovení těchto obchodních podmínek, která se výslovně týkají spotřebitelů, se nevztahují na kupující jednající v rámci své podnikatelské činnosti.

9.2. Podnikatel zejména nemá automaticky právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu ve 14denní lhůtě určené spotřebitelům.

9.3. Individuální obchodní podmínky sjednané mezi prodávajícím a kupujícím-podnikatelem mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících pouze v rozsahu potřebném pro vyřízení objednávky, uzavření a plnění smlouvy, doručení zboží, plnění účetních a zákonných povinností a případné vyřízení reklamace.

10.2. Údaje nezbytné pro doručení zásilky mohou být předány zvolenému dopravci a údaje nezbytné pro uskutečnění platby příslušnému poskytovateli platebních služeb.

10.3. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů mohou být uvedeny v samostatném dokumentu zveřejněném na webových stránkách prodávajícího.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

11.1. V případě, že mezi prodávajícím a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel využít možnosti mimosoudního řešení spotřebitelského sporu u příslušného subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

11.2. Pro spotřebitelské spory v České republice je příslušným subjektem zejména Česká obchodní inspekce.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, není-li kogentními právními předpisy stanoveno jinak.

12.2. Volbou českého práva není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení právních předpisů, jež by se na smluvní vztah použila bez této volby.

12.3. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

12.4. Prodávající může obchodní podmínky přiměřeně měnit. Pro konkrétní objednávku je rozhodující znění obchodních podmínek účinné v okamžiku uzavření smlouvy.

12.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **26.8.2026**