

Reklamační řád

Ignitech s.r.o.
Českobratrská 84
53501 Přelouč
Česká republika
IČ: 25988361
DIČ: CZ25988361

Odpovědná osoba: Jiří Krejzl
e-mail: ignitech@ignitech.cz

V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je poškozené či nefunkční, postupujte dle tohoto reklamačního řádu.

Zboží na které se vztahuje právo uplatnění reklamace nám musí být předáno k posouzení neprodleně po zjištění závady. Musí být čisté a s náležitými doklady a popisem závady případně označeným místem závady.

V případě reklamace doporučujeme nás nejprve kontaktovat e-mailem. Mnoho reklamací lze vyřešit na dálku (např. výměnou firmware apod.).

Pokud chcete zboží reklamovat, zašlete jej na naši adresu. Převahu si kupující hradí sám. Zboží musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) a ve stavu, v jakém jste jej převzali při dodávce. Ke zboží přiložte kopii dokladu o koupi. Vždy reklamované zboží řádně zabalte a zabezpečte proti mechanickému poškození. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené při dopravě reklamovaného zboží k prodávajícímu. Neposílejte zboží na dobírku, v takovém případě nebude zboží převzato.

V případě, že je zboží k reklamaci zasíláno z destinace mimo EU, je nutno přiložit ke zboží proforma fakturu s malou udanou cenou (doporučujeme 20 EUR). Toto opatření je nutné pro bezproblémové celní odbavení při vstupu zboží do EU. Kontaktujte nás pro formulář proforma faktury. Opomenutí tohoto opatření může vést ke zpoždění reklamačního řízení.

Po uznání reklamace bude vadné nebo poškozené zboží opraveno nebo vyměněno za nové nebo Vám bude vrácena kupní cena. V případě vrácení peněz Vám tyto budou vráceny stejnou cestou jako probíhala Vaše platba. Peníze je možné vrátit též v hotovosti v sídle společnosti.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje poskytnutá záruka.

Zboží je z hygienických důvodů k reklamaci přijato pouze řádně vyčištěné.

U zamítnutých reklamací mohou být účtovány náklady na reklamační řízení a manipulační poplatky.

O vyřízení reklamace budete informováni e-mailem. Stejně jako při dodání objednávky budete informováni o expedici balíku a termínu doručení.

Reklamační řád je platný od 20.5.2015 do odvolání. V případě změny reklamačního řádu, je platný reklamační řád, který byl v platnosti k datu nákupu.